



DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI URZĘDU GMINY ZARSZYN

Polityka Jakości jest elementem wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością w Urzędzie Gminy Zarszyn i zawiera ogólne cele jakie są realizowane w oparciu o wymagania Normy PN-EN ISO 9001:2009. Stanowi ona ważny składnik ogólnej strategii działania Urzędu Gminy Zarszyn.

Głównym celem działania Urzędu Gminy Zarszyn jest poprawienie terminowości i jakości obsługi mieszkańców, sprawna organizacja pracy w oparciu o jasne zidentyfikowane procesy, zapewnienie konkurencyjności gminy w regionie, a także zwiększenie satysfakcji płynącej z pracy na rzecz lokalnej społeczności. Ponadto celem działalności Urzędu Gminy Zarszyn jest profesjonalna, skuteczna i efektywna realizacja zadań publicznych, określonych przepisami prawa oraz wysoka jakość świadczonych usług, ukierunkowana na stałe podnoszenie poziomu życia mieszkańców i aktywny udział w działaniach na rzecz zrównoważonego rozwoju oraz promocji Gminy.

Niniejsza Polityka Jakości realizowana jest poprzez osiągnięcie następujących celów strategicznych:

- Sprawną, profesjonalną i przyjazną obsługę klientów Urzędu,
- Dbłość o pozytywny wizerunek Urzędu ,
- Terminowe oraz obiektywne rozpatrywanie spraw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i ustalonymi procedurami,
- Usprawnienie wewnętrznego przepływu informacji i prowadzenie właściwej polityki informacyjnej przy zaangażowaniu wszystkich pracowników,
- Doskonalenie jakości świadczonych usług poprzez poprawę organizacji pracy, procesów zarządzania Urzędem, podnoszenie kompetencji pracowników oraz realizację oczekiwań klientów;
- Budowanie przyjaznego klimatu dla rozwoju przedsiębiorczości oraz wspieranie działań przedsiębiorców tworzących miejsca pracy;
- Nawiązywanie i utrzymywanie współpracy międzynarodowej w celu poszerzania horyzontów oraz integracji sprzyjającej rozwojowi społecznemu, gospodarczemu i kulturalnemu Gminy.

W ideę tę zaangażowani są wszyscy pracownicy Urzędu Gminy, którzy zobowiązani zostali do podejmowania wszelkich starań w dążeniu do osiągnięcia wyżej wyznaczonych celów. Polityka Jakości jest deklaracją na rzecz interesantów. Jest jednocześnie zobowiązaniem do ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2009 w Urzędzie Gminy Zarszyn.

Zarszyn, dnia 25 marca 2010 r.

.....
Wójt Gminy Zarszyn